

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. ALGEMEEN

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Algemene Voorwaarden:**

Deze algemene voorwaarden.

**The Post:**

The Post B.V.

**The Post onderneming:**

Onderneming die direct gelieerd is aan The Post B.V., dan wel direct of indirect onder controle staat van, wordt beheerd door of is verbonden aan één of meerdere ondernemingen van The Post B.V.

**Offerte:**

Een document van The Post waarin de Algemene Voorwaarden van toepassing worden verklaard en waarin de Werkzaamheden worden omschreven.

**Opdrachtgever:**

De partij die aan The Post een opdracht geeft.

**Opdrachtteam:**

De natuurlijke personen binnen The Post, zowel individueel als gezamenlijk, die betrokken zijn bij het verrichten van de Werkzaamheden, alsmede derden (zijnde natuurlijke personen buiten The Post) die door The Post zijn ingeschakeld bij het verrichten van de Werkzaamheden.

**Overeenkomst:**

De Algemene Voorwaarden en de Offerte tezamen met eventueel andere documenten en voorwaarden die in de verhouding The Post - Opdrachtgever op de Werkzaamheden van toepassing zijn ('Aanvullende Voorwaarden') en waarnaar uitdrukkelijk in de Offerte wordt verwezen.

**Werkzaamheden:**

De door The Post ingevolge de Offerte voor een Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, waaronder leveringen van onder meer zaken en/of diensten.

2. Alle opdrachten worden, met terzijdestelling van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW, uitsluitend aanvaard door The Post.

### 2. TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Werkzaamheden van The Post voor een Opdrachtgever.
2. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### 3. TOTSTANDKOMING EN DUUR VAN DE OVEREENKOMST

1. The Post is slechts gebonden aan offertes indien deze na aanvaarding van de opdrachtgever, door The Post schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd.
2. Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden en/of stijging van materiaalkosten. Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat Opdrachtgever de Offerte (mondeling dan wel schriftelijk dan wel elektronisch dan wel stilzwijgend) bevestigt dan wel op het moment dat de Werkzaamheden een aanvang nemen.
4. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de door de Opdrachtgever verleende opdracht voortvloeit dat deze voor onbepaalde tijd is aangegaan.

### 4. INHOUD VAN DE OVEREENKOMST / RANGORDE BIJ STRIJDIGHEID

1. De Overeenkomst is de basis van alle afspraken tussen The Post en Opdrachtgever ter zake van de Werkzaamheden.
2. Wijzigingen of aanpassingen van de Overeenkomst dienen op schrift te worden gesteld en door een bevoegde vertegenwoordiger van The Post en een bevoegde vertegenwoordiger van Opdrachtgever te worden ondertekend.
3. In geval van strijdigheid tussen de Offerte en de andere delen van Overeenkomst, prevaleert de Offerte. In geval van strijdigheid tussen Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden, prevaleren Aanvullende Voorwaarden.

### 5. UITVOERING VAN DE WERKZAAMHEDEN

1. In de Offerte is een omschrijving opgenomen van de door The Post te verrichten Werkzaamheden.
2. The Post zal zich naar beste kunnen inspannen de Werkzaamheden uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.
3. The Post bepaalt de wijze waarop en de persoon/ personen door wie de Werkzaamheden worden uitgevoerd. Indien volgens de Offerte bepaalde personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren, zal The Post zich in redelijkheid inspannen om ervoor zorg te dragen dat deze personen de Werkzaamheden zullen uitvoeren. The Post is gerechtigd om de in de Offerte genoemde personen te vervangen door personen met gelijke of vergelijkbare deskundigheid.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

- Indien is overeengekomen dat de Werkzaamheden in fasen wordt uitgevoerd, is The Post gerechtigd de aanvang van de Werkzaamheden die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd en alle verschuldigde bedragen heeft voldaan.
- Termijnen waarbinnen de Werkzaamheden dienen te worden afgerond, zijn slechts te beschouwen als een fatale termijn indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen. De Overeenkomst kan door Opdrachtgever in geen geval wegens termijnoverschrijding worden ontbonden. Voorts is The Post in geen geval schadeplichtig wegens termijnoverschrijding.
- Indien The Post op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties verricht die buiten de inhoud of omvang van de Werkzaamheden vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan The Post worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van The Post.
- Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 5 lid 6 het overeengekomen tijdstip of verwachte tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en The Post kunnen worden beïnvloed.
- The Post kan in het belang van de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening, derden (ook in andere jurisdicties) waaronder begrepen personen werkzaam voor/verbonden aan The Post, bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrekken. Indien Opdrachtgever derden bij de uitvoering van de Werkzaamheden wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarover met The Post overeenstemming te hebben bereikt.
- Bij afronding van de Werkzaamheden kan The Post een schriftelijk advies uitbrengen, een mondeling uitgebracht advies schriftelijk bevestigen, een schriftelijk (eind)rapport uitbrengen of een mondelinge presentatie geven.  
Vóór afronding van de Werkzaamheden kan The Post mondelinge, concept - of tussentijdse adviezen, rapporten en presentaties leveren. Hierbij geldt dat het schriftelijk advies of schriftelijk (eind)rapport van The Post prevaleert. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een concept - of tussentijds advies, rapport of presentatie. Indien Opdrachtgever zich wenst te baseren op een geleverd mondeling advies of een ter afronding van de Werkzaamheden geleverde mondelinge presentatie, dient Opdrachtgever The Post daarvan in kennis te stellen, waarna The Post het desbetreffende advies schriftelijk zal bevestigen.
- The Post is niet verplicht om mondelinge of schriftelijke adviezen, rapporten of uitkomsten van de

Werkzaamheden te actualiseren, naar aanleiding van gebeurtenissen die zich na de levering van de definitieve versie van het advies, het rapport of de uitkomsten hebben voorgedaan. De door The Post als onderdeel van de Werkzaamheden gegeven adviezen, meningen, verwachtingen, voorspellingen en aanbevelingen kunnen onder geen voorwaarde of omstandigheid worden opgevat als een garantie ter zake van toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden.

### 6. VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER

- Opdrachtgever zal, zowel uit eigen beweging als op verzoek van The Post, alle medewerking verlenen en alle relevante bescheiden, die The Post redelijkerwijs van Opdrachtgever nodig acht voor een correcte uitvoering van de Werkzaamheden, tijdig en in de gewenste vorm en op gewenste wijze ter beschikking stellen. Ingeval The Post bij Opdrachtgever op locatie Werkzaamheden verricht dan wel van de computer-systemen en telefoonnetwerken van Opdrachtgever gebruik maakt, dient Opdrachtgever (voor eigen rekening) zorg te dragen voor de benodigde toegang, beveiligingsprocedures, viruscontroles, faciliteiten, vergunningen en toestemmingen. Voor zover de Werkzaamheden niet in de eigen gebouwen van The Post worden uitgevoerd, dient Opdrachtgever er tevens voor te zorgen dat de medewerkers van The Post worden voorzien van een adequate werkruimte en overige faciliteiten die nodig zijn om de Werkzaamheden uit te voeren en die voldoen aan alle daaraan te stellen (wettelijke) vereisten.
- Opdrachtgever dient er voor zorg te dragen dat The Post onverwijld wordt geïnformeerd over feiten en omstandigheden die in verband met de correcte uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en rechtmatigheid van de aan The Post ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, tenzij uit de aard van de Werkzaamheden anders voortvloeit.
- Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat personen die via Opdrachtgever zichtbaar en niet zichtbaar betrokken zijn bij de ontwikkeling van beeld, geluid en/of tekstproducties toestemming hebben verleend voor het gebruik van deze producties. The Post aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige claim van personen die aanspraak maken op portret- of kopierechten.
- The Post is niet aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade voortvloeiende uit het door Opdrachtgever dan wel derden (I) niet tijdig informeren over of achterhouden van feiten en omstandigheden die in verband met een correcte

## ALGEMENE VOORWAARDEN

uitvoering van de Werkzaamheden van belang kunnen zijn en (II) geven van een verkeerde voorstelling van zaken.

- Indien The Post genoodzaakt is Werkzaamheden opnieuw te plannen op verzoek van de opdrachtgever/als gevolg van het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 6 lid 1, lid 3 en lid 4 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, dan kan The Post hiervoor een vergoeding in rekening brengen. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het tijdstip waarop de vertraging is ontstaan:
  - na schriftelijke goedkeuring planning en > 5 werkdagen voor de start van de Werkzaamheden
  - 50% van de in de offerte vermelde prijzen voor de uit te voeren Werkzaamheden;
  - 100% van de door The Post aangegane verplichtingen waarbij sprake is van inkoop van mensen en/of middelen waaronder drukmiddelen, advertentieruimten, foto's.
  - na schriftelijke goedkeuring planning en < 5 werkdagen voor de start van de Werkzaamheden
  - 100% van de in de offerte vermelde prijzen voor de uit te voeren Werkzaamheden;
- Indien in aanvulling op het vorige artikel vanwege de vertraging in de uitvoering van de Werkzaamheden extra kosten en/of honoraria ontstaan, waaronder maar niet uitsluitend de kosten voor het herplannen van de Werkzaamheden, door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden als genoemd in artikel 6 lid 1, lid 3 en lid 4 of door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk verlenen van medewerking, waaronder het beschikbaar stellen van medewerkers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### 7. EIGEN VERANTWOORDELIJKHEID OPDRACHTGEVER

Onverminderd de verplichtingen en verantwoordelijkheden van The Post bij de uitvoering van de Werkzaamheden, blijft Opdrachtgever verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer:

- het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf, de uitoefening van zijn bedrijfsactiviteiten en zijn eigen zakelijke aangelegenheden;
- de door Opdrachtgever genomen beslissingen omtrent de mate waarin hij zich op de door The Post geleverde adviezen, aanbevelingen of overige uitkomsten van de Werkzaamheden wenst te baseren, alsmede omtrent het gebruik en de implementatie daarvan;
- het aanstellen door Opdrachtgever van een persoon die beschikt over passende vermogens, kennis en ervaring om te allen tijde verantwoordelijkheid te

dragen voor de beslissingen van de Opdrachtgever en toezicht te houden op de Werkzaamheden en de geschiktheid van de uitkomsten van de Werkzaamheden, verricht ten behoeve van de Opdrachtgever, te beoordelen en verantwoordelijkheid te nemen voor acties, indien toepasselijk, die voortkomen uit de uitkomsten van de Werkzaamheden.

### 8. GEHEIMHOUDING

- The Post is verplicht tot geheimhouding van door of namens Opdrachtgever verschaft vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever tegenover derden, anders dan diegenen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Werkzaamheden. Deze verplichting geldt niet voor zover The Post is verplicht tot openbaarmaking uit hoofde van de wet, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan The Post is onderworpen, een op The Post of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan The Post rustende beroepsplicht of een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan.
- De in lid 1 van dit artikel opgenomen verplichting is niet van toepassing ingeval de in dat lid genoemde informatie reeds algemeen bekend is of bekend wordt, anders dan als gevolg van een onrechtmatige bekendmaking. De desbetreffende verplichting laat voorts onverlet het recht van The Post om de in lid 1 van dit artikel genoemde informatie aan haar verzekeraars en/of adviseurs over te leggen in verband met de beroepsaansprakelijkheid van The Post of aan een derde, indien zulks nodig is voor de uitvoering van de Werkzaamheden, waaronder ten behoeve van ondersteuning van de dienstverlening.
- The Post is niet gerechtigd de informatie die aan haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij is verkregen, tenzij The Post voor zichzelf optreedt of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan The Post voor zichzelf optreden in een tucht-, straf-, of civiele procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- Tenzij daartoe door The Post voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever de inhoud van de Offerte, rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van The Post, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken. Opdrachtgever zal er tevens voor zorg dragen dat derden niet van de in de vorige zin bedoelde inhoud kennis kunnen nemen.
- Tenzij daartoe door The Post voorafgaande schriftelijke toestemming is verleend, zal Opdrachtgever geen mededelingen doen over de aanpak en werkwijze van The Post.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

6. Opdrachtgever zal de door The Post uitgebrachte offerte en de daarin vervatte kennis en ideeën van The Post uitsluitend gebruiken ter evaluatie van zijn belang bij de verlening van de opdracht.
7. The Post en Opdrachtgever zullen hun verplichtingen op grond van artikel 8 opleggen aan door hen ingeschakelde derden.
8. The Post behoudt zich het recht voor - in het kader van reclame- en referentiedoelinden - de naam van Opdrachtgever te gebruiken, aan te geven welke soort werkzaamheden zij voor Opdrachtgever heeft verricht en al die bijzonderheden te vermelden die reeds via de media algemeen bekend zijn gemaakt.
9. The Post heeft het recht om - vertrouwelijk - informatie omtrent de Opdrachtgever, The Post's relatie met de Opdrachtgever en de Werkzaamheden, waaronder vertrouwelijke informatie, te delen met andere bestaande en eventuele in de toekomst opgerichte The Post ondernemingen (ook in andere jurisdicties), om zo een gezamenlijke database van best practices en kennis samen te stellen en aan te houden, waarbij zij in elk geval verplicht zijn maatregelen te implementeren om de geheimhouding te beschermen.

### 9. INTELLECTUELE EIGENDOM

1. The Post behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest die zij gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Werkzaamheden.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de in artikel 9 lid 1 genoemde producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van The Post, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
3. Ten behoeve van het verrichten van werkzaamheden voor Opdrachtgever en/of voor cliënten van The Post en/ of voor cliënten van een andere The Post Onderneming, is The Post gerechtigd om de kennis, ervaring en algemene vaardigheden die The Post als gevolg van het verrichten van de Werkzaamheden heeft verkregen, te gebruiken, verder te ontwikkelen en uit te wisselen met (een) andere The Post Onderneming.

### 10. KENNIS EN CONFLICTEN

1. Van het Opdrachtteam mag niet worden verlangd, verwacht of aangenomen dat het kennis heeft van feiten en omstandigheden die aan andere personen binnen The Post en/of aan andere personen binnen de overige The Post ondernemingen bekend zijn. The Post kan bijgevolg niet worden aangesproken

door Opdrachtgever ter zake van dergelijke feiten en omstandigheden.

2. Het staat The Post te allen tijde vrij om diensten te verlenen aan een andere partij die een belang heeft dat concurrerend of conflicterend is met de belangen van Opdrachtgever (hierna: een 'Conflicterende Partij'), behoudens in het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang. In het geval de belangen van de Conflicterende Partij specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurreren of conflicteren met betrekking tot het onderliggende belang, zal het Opdrachtteam geen werkzaamheden verrichten voor de Conflicterende Partij. Het is in dat geval andere personen binnen The Post dan het Opdrachtteam wel toegestaan werkzaamheden te verrichten voor de Conflicterende Partij onder de voorwaarde dat passende beveiligingsmaatregelen in werking zijn gesteld.
3. Indien Opdrachtgever bekend is (geworden) met het feit en/of de omstandigheid dat The Post een Conflicterende Partij adviseert of voornemens is om dit te doen ter zake van een specifiek en direct met de belangen van Opdrachtgever concurrerend of conflicterend belang, informeert Opdrachtgever The Post daar terstond over.

### 11. HONORARIUM / BETALING / KOSTENVERHAAL

1. The Post factureert de Werkzaamheden op basis van haar honorarium, kosten (waaronder kosten van ingeschakelde derden) en eventueel daarover verschuldigde belastingen.
2. Het honorarium van The Post is niet afhankelijk van de uitkomst van de Werkzaamheden; het honorarium van The Post is gebaseerd op de mate van verantwoordelijkheid van de personen in het Opdrachtteam, op hun anciënniteit, op hun deskundigheid, kosten van de ontwikkeling van concepten, modellen, methoden, etc. en op de tijd die zij aan de Werkzaamheden hebben besteed en op de aard en complexiteit van de Werkzaamheden.
3. Onder de kosten zoals genoemd in artikel 11 lid 1 wordt verstaan de directe kosten, eventuele opslag op deze kosten, alsmede een bedrag ter dekking van onkosten die niet direct aan de Werkzaamheden worden toegerekend.
4. Het door The Post gefactureerde bedrag kan afwijken van eerdere schattingen of offertes.
5. Facturatie geschiedt in fasen. Bij het bevestigen van de opdracht wordt 50% van de totale waarde van de opdracht gefactureerd. De overige 50% wordt in vooraf afgesproken fasen gefactureerd. Uiterlijk 14 dagen, of zoveel eerder of later schriftelijk is overeengekomen, nadat de overeenkomst tot stand

## ALGEMENE VOORWAARDEN

is gekomen, komen Opdrachtgever en The Post een planning voor de uitvoering overeen. In deze planning worden afspraken gemaakt over de termijnen waarbinnen zaken en werkzaamheden worden geleverd en gefactureerd. The Post kan de uitvoering van de onderdelen welke tot een volgende termijn behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande termijn schriftelijk heeft goedgekeurd. Indien er sprake is van opschorten van de uitvoering door toedoen van de opdrachtgever door welke oorzaak dan ook, heeft dat geen consequentie voor de fasen waarin wordt gefactureerd.

6. Wanneer er sprake is van opdrachten op nacalculatie wordt er maandelijks gefactureerd. Op de eerste van de maand wordt 50% van de verwachte omvang van de opdracht gefactureerd. Op de eerste van de volgende maand wordt het restant, credit of debet, van de afgelopen maand gefactureerd.
7. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van The Post daartoe aanleiding geeft, is The Post, in aanvulling op paragraaf 5 en 6, gerechtigd te verlangen dat Opdrachtgever geheel vooruitbetaalt en/of (aanvullende) zekerheid stelt in een door The Post te bepalen vorm. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is The Post gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan The Post uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
8. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Indien Opdrachtgever niet binnen deze betalingstermijn heeft betaald, is The Post gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van The Post, vanaf de vervaldag Opdrachtgever de wettelijke handelsrente (als bedoeld in artikel 6:119a BW) in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
9. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die The Post maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.
11. In geval The Post gehouden is of verzocht wordt informatie te verstrekken over Opdrachtgever op grond van een verzoek of bevel van een regelgevend orgaan of overheidsorgaan of op grond van enige gerechtelijke procedure, zal Opdrachtgever The Post

compenseren voor de kosten van The Post en haar personeel, die zijn gemoeid met een dergelijk verzoek, bevel of procedure, in geval handelen van The Post geen (mede) onderwerp is van een dergelijk verzoek, bevel of procedure.

### 12. MONSTERS, VOORBEELDEN

Indien aan Opdrachtgever een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheid van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

### 13. RECLAMES

1. Reclames met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen zestig (60) dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen zestig (60) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan The Post kenbaar te worden gemaakt.
2. Reclames als bedoeld in artikel 13 lid 1, schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
3. In geval van een terecht uitgebrachte reclame heeft The Post de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald honorarium.

### 14. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OPDRACHT

1. De Overeenkomst kan door zowel The Post als Opdrachtgever schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzeggingstermijn van dertig (30) dagen. In het geval Opdrachtgever aldus opzegt, is Opdrachtgever verplicht alle schade en kosten aan de zijde van The Post te vergoeden met een minimum van 85% van de overeengekomen prijs in de Overeenkomst. Onder deze schade en kosten vallen in ieder geval, doch niet uitsluitend, al de door The Post in verband met de Overeenkomst en de (toekomstige) Werkzaamheden gemaakte kosten en gedane investeringen en bezettingsverlies.
2. The Post is voorts gerechtigd de Overeenkomst in het geval van onvoorziene omstandigheden (in de zin van artikel 6:258 BW) met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

3. Aan zowel The Post als Opdrachtgever komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit hoofde van de Overeenkomst en de andere partij ter zake daarvan in verzuim is (als bedoeld in artikel 6:81 BW).
4. The Post behoudt bij een beëindiging op basis van artikel 14 lid 1, 2 of 3 aanspraak op betaling van declaraties voor reeds verrichte en eventueel in overleg nog te verrichten Werkzaamheden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever ter zake van de declaratie aangaande reeds verrichte Werkzaamheden wordt op het moment van beëindiging van de Overeenkomst direct en volledig opeisbaar.

### 15. AANSPRAKELIJKHEID

1. The Post zal de Werkzaamheden (en het eventuele meerwerk) naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar kan worden verwacht. The Post is slechts aansprakelijk indien Opdrachtgever aantoont dat Opdrachtgever schade heeft geleden door een fout van The Post.
2. De aansprakelijkheid van The Post is beperkt tot een bedrag gelijk aan één twaalfde (12e) maal het aan The Post ingevolge het bepaalde in de Offerte verschuldigde honorarium, exclusief kosten van derden, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van The Post. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt onverkort in geval van aansprakelijkheid tegenover meerdere Opdrachtgevers; alsdan betaalt The Post aan alle Opdrachtgevers gezamenlijk niet meer uit dan één (1) maal de aan The Post ingevolge het bepaalde in de Offerte verschuldigde honorarium.
3. Aansprakelijkheid van The Post voor indirecte schade (waaronder, maar niet beperkt tot gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie) is uitgesloten, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van The Post.
4. Buiten de in artikel 15.1 tot en met 15.3 genoemde gevallen rust op The Post geen enkele verplichting tot schadevergoeding.
5. The Post zal bij de inschakeling van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. The Post is niet aansprakelijk voor fouten en/of tekortkomingen van deze derden. Dit geldt niet voor derden die als onderaannemer en onder verantwoordelijkheid van The Post optreden.
6. De in artikel 15 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken ten behoeve van zowel The Post (zelve) als de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam.
7. Geen enkele andere The Post onderneming dan The Post (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden) is aansprakelijk voor enige schade aan de zijde van Opdrachtgever in verband met de Werkzaamheden. De in dit artikel 15 opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen werken mede ten behoeve van alle andere The Post ondernemingen dan The Post (al dan niet ingeschakeld bij de Werkzaamheden).

### 16. VRIJWARING

1. Opdrachtgever vrijwaart The Post ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever (nog te) verricht(t)e(n) Werkzaamheden, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van opzet dan wel bewuste roekeloosheid aan de zijde van leidinggevend personeel van The Post. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die The Post in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.
2. De vrijwaring in lid 1 van dit artikel wordt mede bedongen ten behoeve van de personen, zowel individueel als gezamenlijk, binnen het Opdrachtteam alsook de door The Post voor de uitvoering van de Werkzaamheden ingeschakelde andere The Post ondernemingen.

### 17. BESCHERMING PERSOONSGEGEVENS

1. In het kader van de Werkzaamheden of in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op The Post kan The Post persoonsgegevens betreffende Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtgever verwerken.
2. In verband met de ondersteuning van de dienstverlening door The Post aan Opdrachtgever alsmede in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van The Post en derden waaronder andere The Post ondernemingen, kan The Post persoonsgegevens verwerken.
3. Verwerking van persoonsgegevens door The Post in het kader van de activiteiten zoals in lid 1 en 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever informeert betrokkenen over de verstrekking van hun persoonsgegevens aan The Post en de verwerking daarvan door The Post conform de Overeenkomst.
4. Voor zover The Post in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt en Opdrachtgever het doel en de middelen van deze gegevensverwerking vaststelt, treedt Opdrachtgever op als verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van de



## ALGEMENE VOORWAARDEN

persoonsgegevens en The Post als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit geval zijn tevens de leden 1 en 2 van dit artikel 17 voor zover het Werkzaamheden van The Post als verwerker betreft en de leden 4, 5 en 7 van dit artikel 17 van toepassing, die tezamen gelden als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG, tussen The Post en Opdrachtgever.

5. Voor zover The Post optreedt als verwerker zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel 17 is het volgende van toepassing:
  - a) The Post zal passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen ten uitvoer (doen) leggen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen omvatten in ieder geval:
    - maatregelen om te waarborgen dat enkel bevoegd personeel toegang heeft tot de persoonsgegevens;
    - maatregelen om de persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijke verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, toegang of openbaarmaking.
  - b) The Post verplicht zich tot geheimhouding inzake de door of namens Opdrachtgever beschikbaar gestelde en/of toegankelijk gemaakte persoonsgegevens. Indien The Post derden inschakelt voor (ondersteuning bij) de uitvoering van de Werkzaamheden draagt The Post er zorg voor dat zij contractuele afspraken maakt met de betreffende derden om zorgvuldige verwerking van de persoonsgegevens door de derden te waarborgen conform de waarborgen aangegeven in de leden 4 en 5 van dit artikel 17.
  - c) Om Opdrachtgever in staat te stellen aan haar verplichtingen op grond van artikel 33 en 34 AVG te voldoen, stelt The Post Opdrachtgever in kennis van een inbreuk op de door The Post getroffen beveiliging van de persoonsgegevens van Opdrachtgever, indien als gevolg van die inbreuk redelijkerwijs niet kan worden uitgesloten dat de persoonsgegevens zijn verloren gegaan of onrechtmatig zijn of kunnen worden verwerkt. De kennisgeving door The Post aan Opdrachtgever zal onverwijld geschieden, hetgeen betekent binnen 48 uur nadat The Post de betreffende inbreuk heeft geconstateerd dan wel door een door haar ingeschakelde onderaannemer daarover is geïnformeerd. Vorenvermeld beoordeling door The Post - over redelijkerwijs niet uit te sluiten verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens als gevolg van de inbreuk op de door The Post getroffen beveiliging - geschiedt op basis van de bij The Post beschikbare informatie. Opdrachtgever informeert The Post schriftelijk over een e-mailadres

van Opdrachtgever voor het kunnen doen van vorenbedoelde kennisgeving door The Post.

- d) The Post is gerechtigd de persoonsgegevens buiten Nederland (te laten) verwerken indien dat nodig is voor (de ondersteuning van) de uitvoering van de Werkzaamheden. Indien bij uitvoering van de Overeenkomst sprake is van doorgifte door The Post van persoonsgegevens - waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de AVG - aan een partij die is gevestigd in een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder passende beschermingsniveau inzake verwerking van persoonsgegevens, is het volgende van toepassing:

Opdrachtgever verleent hierbij aan The Post volmacht om als gevolmachtigde van Opdrachtgever de model contracten te sluiten, zodat wordt voldaan aan de doorgifte eisen van de AVG. Voor zover de vorenvermeld gegeven volmacht niet toereikend of geldig blijkt te zijn, zal Opdrachtgever alsnog onverwijld alle assistentie aan The Post verlenen om te zorgen dat de doorgifte voldoet aan de eisen die de AVG dienaangaande stelt, waaronder het alsnog verstrekken van een toereikende en/of geldige volmacht aan The Post om als gevolmachtigde de model contracten te sluiten.

6. Voor zover The Post ter uitvoering van de Werkzaamheden het doel en de middelen van de verwerking van de persoonsgegevens vaststelt, treedt The Post op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en zijn de leden 4 en 5 van dit artikel 17 niet van toepassing.
7. Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens. Opdrachtgever vrijwaart The Post tegen alle aanspraken van derden in verband met niet naleving van deze wet- en regelgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die The Post in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

### 18. E-MAIL EN INTERNETGEBRUIK

Opdrachtgever en The Post kunnen door middel van elektronische post (e-mail) met elkaar communiceren. Aan het gebruik van e-mail en internet kleven echter risico's, zoals (maar niet beperkt tot) vervorming, vertraging, onderschepping, manipulatie en virussen. The Post is niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit uit het gebruik van e-mail en/of internet. In geval van twijfel omtrent de inhoud of verzending van e-mail zijn de data- uittreksels uit de computersystemen van The Post bepalend.

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 19. VERTROUWELIJKHEID, BEWARING EN EIGENDOM VAN HET DOSSIER

The Post houdt ter zake van de opdracht van Opdrachtgever een dossier aan. The Post neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van The Post.

### 20. VERVALTERMIJN

Voor zover in de Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens The Post, uit welke hoofde ook, in ieder geval één (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### 21. NON-SOLLICITATIE

Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden en binnen één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de Werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden.

### 22. NAWERKING

Alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst die naar hun strekking bedoeld zijn om na beëindiging van de Overeenkomst te blijven gelden, blijven na de beëindiging onverminderd van kracht tussen The Post en Opdrachtgever.

### 23. OVERDRACHT

Geen van de partijen bij de Overeenkomst is gerechtigd om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van de andere partij over te dragen aan een derde.

### 24. TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomst vallen onder de exclusieve competentie van de bevoegde rechter in het arrondissement waarin The Post is gevestigd.